

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES, USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS Y POLÍTICA DE DATOS PERSONALES DEL AMBRANCH-FOODS S.A.**

## **Información Importante de AMBRANCH**

Bienvenido a la web de "AMBRANCH", un sitio dedicado a la oferta y venta de complementos y suplementos nutricionales. Las siguientes políticas, términos y condiciones se aplican a todas las compras realizadas en nuestra tienda. Si no está de acuerdo con alguna de ellas, no podrá realizar una compra en nuestra tienda.

## **Definiciones**

"AMBRANCH", "Nosotros" o "nuestro" se refiere a la compañía AMBRANCH-FOODS S.A. sociedad constituida bajo las leyes y normativas de la República del Ecuador, propietaria del sitio web [www.omegababy.net](http://www.omegababy.net).

"Usted" se refiere al usuario del sitio web y a cualquier persona que acceda o utilice los productos proporcionados a través del sitio web.

"Producto(s)" se refiere a cualquier producto o prestación que esté disponible para la venta en el sitio web.

## **1. Términos y condiciones**

Estos son los términos y condiciones de uso y política de privacidad para los usuarios en relación a las plataformas informáticas, las bases de datos, los datos personales, la información contenida en la página web y su uso. Cuando el usuario acceda a los productos a través del sitio web [www.omegababy.net](http://www.omegababy.net) (en adelante, "sitio web") deberá revisar, aceptar o rechazar el contenido de este documento. Si acepta, reconoce haber leído, comprendido y estar de acuerdo con su contenido, por lo que queda obligado por las condiciones del mismo. Si no está de acuerdo con el contenido de los términos y condiciones aquí establecidos, no utilice este sitio web o aplicación, ni proporcione información personal a través de los mismos.

## **2. Propiedad Intelectual**

Usted reconoce y acepta expresamente que todo el material y contenidos publicados en el Sitio Web y/o aplicación, incluidos, pero no limitado a, textos, software, gráficos, fotografías, audio, música, videos, contenidos interactivos y similares de cualquier tipo, pertenecen en titularidad a "AMBRANCH" o han sido cedidos a través de derecho de uso a gratuidad o bajo legítima licencia, encontrándose protegidos por derechos de propiedad intelectual. Usted sólo podrá utilizar la información y materiales contenidos en el Sitio Web y/o aplicación exclusivamente con fines privados y no comerciales. Dicha información y materiales no podrán ser utilizados, copiados, reproducidos, modificados, alterados, vendidos, licenciados o explotados de cualquier otro modo, directa o indirectamente, en ningún medio o soporte, para un uso distinto del estrictamente personal, ni realizar cualquier otro acto que viole los derechos de propiedad intelectual de "AMBRANCH" o de terceros. Todos los signos distintivos,

elementos corporativos, programas de software, bases de datos, música y/o audio, marcas, logotipos y diseños gráficos, están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de los que “AMBRANCH” es propietario o legítimo licenciatarario. Queda terminantemente prohibida su utilización, reproducción o explotación en cualquier forma y por cualquier medio, sin la autorización previa y expresa de “AMBRANCH”.

### **3. Política de protección de Datos Personales**

Los datos personales proporcionados por los usuarios a través del sitio web y/o aplicación, serán tratados con la finalidad de proporcionarle información personalizada sobre los productos ofertados, avisarle acerca de ofertas, emisión de comprobantes tributarios, mejorar el canal de comunicación con los usuarios, así como elaborar estadísticas y estudios de mercado, que pueden incluir la participación del usuario en concursos, sorteos, encuestas o cualquier tipo similar de la presente web en los que expresamente se inscriba .

Mediante el registro en el Sitio Web y/o aplicación, autoriza a “AMBRANCH” el envío de información, boletines, newsletters, enlaces, publicaciones, mensajes de texto y voz, correos o cualquier tipo de correspondencia, así como realizar llamadas telefónicas, sobre las novedades institucionales, comerciales y promocionales de “AMBRANCH” o entidades relacionadas o afines a ella. Si no desea recibir información o mensajes, podrá solicitar la cancelación de sus envíos.

Asimismo, se aplicará esta política al tratamiento de los datos personales e información obtenida y/o facilitada por parte del usuario a través de redes sociales, considerando que “AMBRANCH” entiende por red social aquellos portales web orientados a fomentar la comunicación y relación entre los usuarios del mismo. (Por ejemplo, Facebook, LinkedIn, X, TikTok, Pinterest o Instagram, pudiendo añadirse aquellas redes sociales que la empresa titular de la web entienda de su interés.)

El tratamiento incluye el almacenamiento de la información proporcionada en una base de datos, que quedará bajo la responsabilidad de “AMBRANCH”.

Los usuarios, en calidad de titulares de los datos personales, podrán realizar las peticiones o solicitudes al respecto al responsable que se detalla a continuación:

#### IDENTIFICACIÓN DE RESPONSABLE DE DATOS:

Empresa: AMBRANCH-FOODS S.A.

Registro de contribuyentes: 0993091014001

Dirección: CIUADAELA ENTRE RIOS MANZANA RI SOLAR 4, SAMBORONDON – ECUADOR

Correo electrónico: info@ambranch.com

Delegado de Protección de Datos: Estephanye Camacaro (persona natural o jurídica que recibe las quejas/solicitudes respecto de datos personales)

El usuario autoriza expresamente la transferencia o comunicación de sus datos a los siguientes tipos de empresas o personas:

Desarrollador y Gestor Web para la finalidad de encargarse del tratamiento de los datos mediante herramientas tecnológicas de software en la página web.

Médicos, Asesores Médicos y Científicos, para la finalidad de ofrecer guía y consejos nutricionales, medicinales o de salud.

Agencias de Marketing, Tecnología y/o Comunicación para gestión de promociones, comunicaciones, CRM, base de datos e intereses relacionados.

A Empresas de Transporte o Logística para gestionar la entrega de productos y pagos físicos.

A Empresas Financieras, de intermediación de pagos y afines para gestionar los pagos digitales en las transacciones entre las partes. Así como a bancos y marcas de tarjetas de crédito relacionadas a las transacciones entre las partes.

Los datos personales del usuario serán eliminados acorde a lo que dictamine la normativa local.

#### **4. Confidencialidad**

“AMBRANCH” se compromete a extender y garantizar la confidencialidad de los datos personales e información obtenida y/o facilitada por el usuario a través del Sitio Web y/o aplicación, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, sin perjuicio de las autorizaciones dadas al Sitio Web y/o aplicación, señaladas en el presente instrumento.

#### **5. Exención de Responsabilidad Médica**

Los productos y consejos ofrecidos en este sitio no sustituyen el consejo médico profesional. Ante dudas, consulte a un especialista antes de su consumo. Los productos ofrecidos aquí están destinados a ser un complemento de la alimentación y no un sustituto de una dieta balanceada.

El usuario asume la responsabilidad del uso de los productos adquiridos en este sitio. No nos hacemos responsables por reacciones adversas derivadas del uso de los productos sin supervisión médica previa.

El comprador debe asegurarse de leer la etiqueta del producto, ingredientes y advertencias antes de su consumo, especialmente si el niño tiene alergias o condiciones médicas preexistentes.

El usuario es responsable de seguir las instrucciones de administración indicadas en el empaque y de no exceder la dosis recomendada.

En caso de cualquier efecto secundario inesperado, el usuario debe suspender el uso del producto y buscar atención médica.

Este producto no está diseñado para diagnosticar, tratar, curar o prevenir ninguna enfermedad.

## **6. Sistema PAGO EN LÍNEA**

El Sitio Web y/o aplicación utiliza como servicio a sus usuarios el método de cotización y pago en línea de los productos requeridos. De acuerdo con las POLÍTICAS INTERNAS DE LA COMPAÑÍA y velando por la seguridad de sus usuarios y los intereses de "AMBRANCH", el usuario será el único responsable de la selección y pago de los productos requeridos, sin derecho a reclamo posterior por la selección errada de los mismos, por lo que el usuario deberá estar seguro y tener pleno conocimiento del tipo de productos contratados y/o consultarlo a nuestros asesores a través de nuestros canales de atención, previo a proceder al pago en línea. De conformidad con el artículo 5 numeral 4 de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, es obligación del consumidor informarse responsablemente de las condiciones de uso de los bienes y servicios a consumirse.

## **7. Política de Envíos y Devoluciones**

Realizamos envíos a dentro del Ecuador. El tiempo de entrega estimado es de 1-5 días. Los envíos se realizan a través de servicios de mensajería seleccionados por la empresa. No nos hacemos responsables por demoras ocasionadas por la empresa transportista.

El cliente es responsable de proporcionar una dirección de entrega correcta y accesible. En caso de intento de entrega fallido por información incorrecta o ausencia del destinatario, el cliente podrá asumir costos adicionales por reenvío.

Dado que el producto ofrecido es un complemento nutricional en forma líquida, no aceptamos devoluciones una vez que el empaque haya sido abierto por razones de seguridad e higiene.

Las devoluciones solo serán aceptadas en los siguientes casos:

- Si el producto llega en mal estado o con daños visibles en su empaque sin haber sido abierto.
- Si se envió un producto incorrecto.
- Si el producto tiene defectos de fabricación.

Para iniciar el proceso de devolución, el cliente debe contactarnos a través de [info@ambranch.net](mailto:info@ambranch.net) indicando el número de pedido y el motivo de la devolución.

Los reembolsos se procesarán en un plazo de 1 a 10 días luego de recibir y verificar el producto devuelto. En caso de devolución aprobada, se podrá optar por un reemplazo del producto o un reembolso, según la disponibilidad y preferencia del cliente. Los costos de envío de la devolución son responsabilidad del cliente, salvo en los casos mencionados anteriormente.

## **8. Uso de “cookies”**

El Sitio Web utiliza una tecnología de identificación basada en “cookies”, la que resulta necesaria a los fines de utilizar los servicios y contenidos que brinda el Sitio Web.

## **9. Enlaces a otras Páginas de Internet**

Usted reconoce y acepta que “AMBRANCH” no será responsable de los contenidos incluidos en otros sitios de Internet que puedan estar conectados mediante enlaces con el Sitio Web y/o aplicación, no contando “AMBRANCH” con la propiedad ni control sobre tales sitios de Internet, por lo cual “AMBRANCH” no será responsable ni está obligada, directa o indirectamente, por ningún daño o perjuicio derivado del uso de sitios de terceros, no respaldando ni siendo responsable por el contenido, políticas de privacidad o prácticas de los mismos. Usted realiza el acceso a cualquier página de otros sitios de Internet bajo su propio riesgo y responsabilidad.

## **10. Indemnidad**

Usted se compromete a defender, indemnizar y mantener indemne a “AMBRANCH”, sus directores, empleados o representantes ante cualquier reclamo, indemnización por daños, perjuicios, obligación, pérdida, deuda, costo o gasto (incluidos, entre otros, los honorarios de abogados) que pudieran surgir como consecuencia de (i) La utilización indebida por su parte del Sitio Web y/o aplicación o del acceso al mismo; (ii) La violación de su parte de cualquiera de las cláusulas de los Términos y Condiciones de Uso aquí establecidos o (iii) La violación de su parte de derechos de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de autor, de propiedad o de privacidad. La presente obligación de defensa e indemnidad subsistirá aún luego de la extinción de estas Condiciones de Uso y/o una vez finalizada su utilización del Sitio Web y/o aplicación.

## **11. Modificaciones y baja del Sitio Web**

“AMBRANCH” se reserva el derecho de actualizar, modificar, alterar, agregar o eliminar partes de estos Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento que lo considere conveniente, sin necesidad de aviso previo. Usted será responsable de revisar los Términos y las Condiciones de Uso para verificar si se ha producido alguna modificación. Al hacer uso del Sitio Web y/o aplicación una vez producida la modificación de los Términos y Condiciones presentes, dicho uso implicará la aceptación expresa de su parte de los términos y condiciones modificados.

## **12. Otras**

Si alguna de las cláusulas, Términos y Condiciones de Uso se tornara inválida en virtud de una declaración judicial de una autoridad o un tribunal competente, la invalidez de dicha cláusula no afectará la validez de las demás, que mantendrán su plena vigencia. El hecho de que “AMBRANCH” no ejerza un derecho o no exija el cumplimiento de una obligación o disposición de estos Términos y Condiciones de Uso, no podrá ser

interpretado como una renuncia a ejercer dicho derecho o a exigir el cumplimiento de tal obligación o disposición en el futuro. La renuncia a cualquiera de los términos de estos Términos y Condiciones de Uso no se interpretará como una renuncia continua o posterior a dicha condición u otras condiciones.

### **13. Fallas en el sistema**

“AMBRANCH” no excluye ni ignora la existencia de eventuales dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. “AMBRANCH” no garantiza el acceso y uso continuado del Sitio Web y/o aplicación. El sistema puede no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia ajena a “AMBRANCH”. En tales casos “AMBRANCH” procurará restablecerlo en el menor tiempo posible, sin embargo, “AMBRANCH” no será responsable de daños que puedan ocasionar al consumidor por resultado de este factor.

### **14. Domicilio, ley aplicable y solución de conflictos**

El domicilio legal de AMBRANCH-FOODS S.A. “AMBRANCH” es ciudadela Entre Ríos manzana r1 solar 4, Samborondón, Ecuador. La ley aplicable a este acuerdo es la ley de la República de Ecuador. Las partes convienen que toda controversia que derive de este contrato o que guarde relación con éste, se someterán a arbitraje administrado por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Guayaquil, de acuerdo con los reglamentos del referido Centro, cuyas normas expresamente aceptan.

El arbitraje será en derecho. La sede del arbitraje será Guayaquil. El tribunal arbitral estará compuesto por un (1) arbitro, y su alterno. Los árbitros serán designados de conformidad con lo estipulado en la Ley de Arbitraje y Mediación. El Tribunal arbitral estará facultado para dictar medidas cautelares y solicitar, para la ejecución de dichas medidas, el auxilio de los funcionarios públicos, judiciales, policiales y administrativos, sin necesidad de recurrir a juez ordinario alguno.